

Lubicz Górny, dn. 15.05.2024 r.

Referencje

Współpracujemy z firmą Autonomia Consulting od listopada 2018 roku. Szkolenia są istotnym wsparciem rozwoju naszej firmy. W tym czasie zwiększyła się liczba aptek a wzrost kompetencji pracowników i lepsza wewnętrzna współpraca przyczyniła się do elastycznego reagowania na wyzwania runku.

Zawsze najwyższą wartością była dla nas wysoka jakość obsługi klienta/pacjenta i w związku z tym standardy obsługi są konkretną wartością ułatwiająca wdrażanie nowych pracowników. Dużą wartością szkoleń i coachingu był ich praktyczny wymiar dostosowany do branży i poziomu umiejętności uczestników.

Trenerzy Autonomii Consulting zrealizowali dla nas:

- Cykl szkoleń menadżerskich
- Indywidualne coaching menadżerskie
- Komunikacja z klientem wewnętrznym i zewnętrznym - Standardy Obsługi klienta i sprzedaży

Korzyści z przeprowadzonych szkoleń menadżerskich, o których wspominali również uczestnicy:

- Wzrost identyfikowania się z celami firmy i współpracy wewnętrznej
- Lepsze rozumienie roli menadżera jako kierownika apteki
- Wzmocnienie perspektywy biznesowej np. uwzględniania efektywności procesów
- Wzrost poczucia wpływu na budowanie zespołowości i umiejętności z tym związanych
- Większa łatwość rozwiązywania sytuacji trudnych
- Więcej odwagi do rozwiązywania sytuacji konfliktowych
- Rozwój postawy asertywnej budującej zaangażowanie pracowników w dbałość o wysokie standardy obsługi
- W delegowaniu zadań uwzględnianie kompetencji i predyspozycji pracowników

Dla pracowników pierwszego stołu:

- Bardziej proaktywna postawa w obsłudze klienta
- Wypracowanie standardów adekwatnych do branży
- Wypracowanie instruktaży do realizacji sprzedaży komplementarnej z uwzględnieniem etyki zawodowej
- Wypracowanie zasad komunikacji z klientem wewnętrznym i zewnętrznym
- Wzmocnienie umiejętności komunikacyjnych w oparciu o budowanie pewności siebie w kontekście sytuacji trudnych
- Wzmocnienie mechanizmów zespołowości a tym samym większej elastyczności w ustalaniu grafików pracy

Najlepszą rekomendacją trenerów AC jest prośba naszych pracowników o kontynuację szkoleń, które przyczyniają się do rozwoju osobistego i przekładają się na efektywność zawodową.

Ze względu na to, że nasi pracownicy pracują w różnych lokalizacjach niesamowitą wartością jest integracja zespołu, dzięki której pracownicy wspierają się na co dzień.

Jeżeli zależy Ci na najwyższej jakości szkoleń prowadzonych w atrakcyjny, warsztatowy sposób, to trenerzy Autonomia Consulting Iwona Ruks i Lucyna Ławniczak są najlepszym wyborem.

Prezes zarządu

Katarzyna Baranowska